**IMPLEMENTASI *BACKEND* PADA *ROLE* ADMIN WEBSITE**

**SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE)**

**KOTA BANDAR LAMPUNG**

**(Laporan Kerja Praktik)**

**Oleh**

**Indah Kusuma Ningrum**

**2217051139**



**FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM**

**UNIVERSITAS LAMPUNG**

**BANDAR LAMPUNG**

**2025**

**IMPLEMENTASI *BACKEND* PADA *ROLE* ADMIN WEBSITE**

**SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE)**

**KOTA BANDAR LAMPUNG**

**Oleh**

**Indah Kusuma Ningrum**

**(Laporan Kerja Praktik)**

**Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Mata Kuliah**

**KERJA PRAKTIK**

**Pada**

**Program Studi S1 Ilmu Komputer**

**Jurusan Ilmu Komputer**

**Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam**

**Universitas Lampung**



**FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM**

**UNIVERSITAS LAMPUNG**

**BANDAR LAMPUNG**

**2025**

# LEMBAR PENGESAHAN

Judul : IMPLEMENTASI *BACKEND* PADA *ROLE* ADMIN

WEBSITE SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) KOTA BANDAR LAMPUNG

Nama Mahasiswa : Indah Kusuma Ningrum

NPM : 2217051139

Program Studi : S1 Ilmu Komputer

Jurusan : Ilmu Komputer

Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Bandar Lampung, 29 Juni 2025

**MENYETUJUI,**

Dosen Pembimbing Pembimbing Lapangan

**Istiana Ruswita, M.Kom. Fachrizal, S.Kom, M.Kom.**

NIP. 199010262024062001 NIP. 197501282010011002

**MENGETAHUI,**

Ketua Jurusan Ilmu Komputer

**Dwi Sakethi, M.Kom.**

NIP. 196806111998021001

# DAFTAR ISI

[LEMBAR PENGESAHAN iii](#_Toc202114312)

[DAFTAR ISI iv](#_Toc202114313)

[BAB I PENDAHULUAN 1](#_Toc202114314)

[I.1 Latar Belakang 1](#_Toc202114315)

[I.2 Tujuan Kegiatan 3](#_Toc202114316)

[I.3 Manfaat Kegiatan 3](#_Toc202114317)

[I.3.1 Manfaat Bagi Mahasiswa 3](#_Toc202114318)

[I.3.2 Manfaat Bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandar Lampung 4](#_Toc202114319)

[I.4 Lingkup Kerja Praktik 4](#_Toc202114320)

[I.4.1 Waktu 4](#_Toc202114321)

[I.4.2 Tempat 4](#_Toc202114322)

[I.4.3 Substansi 4](#_Toc202114323)

[DAFTAR PUSTAKA 5](#_Toc202114324)

# BAB I PENDAHULUAN

## Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi di era globalisasi telah memunculkan tuntutan masyarakat agar penyelenggaraan pemerintahan dilakukan secara lebih terbuka, efektif, dan efisien, sekaligus mempermudah akses terhadap informasi publik (Atthahara, 2018). Untuk menjawab tuntutan tersebut, pemerintah mengembangkan konsep *e-goverment*, yakni pemanfaatan teknologi informasi dan telekomunikasi dalam administrasi pemerintahan untuk mewujudkan birokrasi yang efisien, efektif, transparan, dan mampu memberikan pelayanan publik yang lebih baik. *E-goverment* mentransformasikan birokrasi yang semula kaku menjadi lebih dinamis, serta memungkinkan instansi pemerintah bekerja secara terpadu melalui pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi guna menyederhanakan akses informasi dan pelayanan publik (Wahab & Arsyad, 2015).

Sejalan dengan perkembangan *e-goverment*, Pemerintah Indonesia terus mendorong transformasi digital di sektor pemerintahan melalui kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), yang secara subtantif merupakan bentuk konkret dari implementasi *e-goverment* (Imania & Haryani, 2021). SPBE bertujuan mewujudkan birokrasi yang lebih efektif, efisien, transparan, dan akuntabel serta meningkatkan kualitas pelayanan publik yang mudah diakses oleh masyarakat (Hidayah & Almadani, 2024).

Menurut Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018, SPBE didefinisikan sebagai penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan layanan kepada pengguna SPBE, baik masyarakat, dunia usaha, maupun instansi pemerintah. Implementasi SPBE di Indonesia merupakan langkah penting dalam mendukung prinsip *good governance*, yaitu pemerintahan yang transparan, partisipatif, serta bertanggungjawab (Rusdy & Flambonita, 2023).

Kota Bandar Lampung sebagai salah satu kota besar di Provinsi Lampung turut mendukung implementasi SPBE dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik serta efisiensi birokrasi pemerintah daerah. Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Bandar Lampung berperan penting sebagai motor penggerak transformasi digital, termasuk dalam membangun berbagai sarana teknologi informasi, salah satunya melalui penyediaan *platform* literasi digital yang berisi informasi terkait SPBE (Inez, 2025).

Namun, pelaksanaan SPBE di Kota Bandar Lampung masih menghadapi sejumlah tantangan, seperti belum adanya *website* literasi digital mengenai SPBE yang ditujukan kepada masyarakat umum, belum optimalnya integrasi antar Organisasi Perangkat Daerah (OPD), keterbatasan sumber daya manusia yang kompeten di bidang teknologi, serta infrastruktur yang belum sepenuhnya memadai (Septa, 2023). Kendala-kendala ini menunjukkan pentingnya pengembangan sistem pendukung agar penyelenggaraan SPBE dapat berjalan lebih optimal, terstruktur, serta mampu menghadirkan layanan yang lebih baik kepada masyarakat.

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Bandar Lampung menginisiasi perancangan dan pengembangan *website* Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Kota Bandar Lampung sebagai media informasi dan literasi bagi masyarakat. *Website* ini diharapkan menjadi sarana edukasi yang memudahkan masyarakat memahami manfaat dan perkembangan SPBE serta meningkatkan partisipasi publik dalam pengawasan dan pemanfaatan layanan pemerintahan berbasis elektronik.

Dalam pengembangan *website* SPBE, keberadaan *backend* sebagai komponen sistem yang bertanggungjawab terhadap pengelolaan data dan logika bisnis menjadi sangat penting. Terlebih pada *role* admin, *backend* berfungsi sebagai pusat kontrol untuk mengelola konten, pengguna, serta data lainnya yang mendukung operasional dan pemaksimalan informasi pada *website*. Pengelolaan *backend* admin yang baik akan memastikan integritas data, keamanan sistem, dan kemudahan proses pembaruan konten, sehingga *website* dapat berfungsi secara optimal sebagai sumber informasi yang akurat dan terpercaya bagi masyarakat (Rusdy & Flambonita, 2023). Tanpa *backend* yang dirancang dengan baik, *website* literasi digital berpotensi mengalami kendala seperti kesulitan dalam manajemen konten, lambatnya pembaruan informasi, serta risiko keamanan data yang dapat mengganggu kepercayaan masyarakat terhadap layanan pemerintah berbasis elektronik.

Oleh karena itu, pengembangan *backend* untuk *role* admin pada *website* SPBE Kota Bandar Lampung menjadi salah satu aspek krusial dalam mendukung suksesnya implementasi SPBE, sekaligus sebagai bentuk kontribusi nyata terhadap percepatan transformasi digital di lingkungan Pemerintah Kota Bandar Lampung. Melalui kegiatan kerja praktik ini, saya bertanggung jawab melaksanakan implementasi *backend* pada *role* admin, dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi Diskominfo Kota Bandar Lampung dalam menyediakan layanan informasi SPBE yang lebih baik, transparan, dan akuntabel kepada masyarakat.

## Tujuan Kegiatan

Tujuan dari kegiatan kerja praktik ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis serta merancang *backend* pada *role* admin untuk website SPBE Kota Bandar Lampung.
2. Mempermudah pihak Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandar Lampung dalam mengelola data, konten, serta administrasi website SPBE agar lebih efektif, efisien, dan terstruktur.

## Manfaat Kegiatan

Manfaat kegiatan kerja praktik ini adalah sebagai berikut :

### Manfaat Bagi Mahasiswa

Mahasiswa mendapatkan kesempatan untuk memahami implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), menerapkan pengetahuan akademik dalam pengembangan *backend* berbasis laravel, mengasah keterampilan teknis dalam membangun sistem pengelolaan data yang aman dan efisien, serta memperoleh pengalaman kerja nyata yang bermanfaat sebagai bekal menghadapi dunia industri teknologi informasi dan pemerintahan digital.

### Manfaat Bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandar Lampung

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandar Lampung memperoleh dukungan dalam pengembangan *backend* admin untuk website SPBE sebagai sarana literasi digital, mempermudah pengelolaan konten dan data secara terstruktur, mendukung penyediaan informasi yang transparan dan akuntabel kepada masyarakat, serta memperkuat kerja sama antara pemerintah dan daerah dan dunia akademik.

## Lingkup Kerja Praktik

Lingkup dari kegiatan kerja praktik ini adalah sebagai berikut :

### Waktu

Program Kerja Praktik (KP) dilaksanakan pada tanggal 16 Juni 2025 hingga 1 Agustus 2025 dengan total akumulasi 35 hari. Kegiatan dilakukan sesuai hari dan jam kerja instansi, yaitu hari Senin sampai dengan Jumat pukul 08.00 WIB sampai pukul 16.00 WIB dengan total jam kerja minimal 8 jam per hari.

### Tempat

Tempat pelaksanaan Kerja Praktik dilakukan di divisi 2 *e-goverment* Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandar Lampung yang berlokasi di Jalan Dokter Susilo No.2, Sumur Batu, Kec. Teluk Betung Utara, Kota Bandar Lampung, Lampung 35212.

### Substansi

Lingkup substansi atau materi yang diperoleh selama melakukan kegiatan kerja praktik di Diskominfo Kota Bandar Lampung adalah menyelesaikan tugas harian yang diberikan oleh pembimbing lapangan dan mengembangkan website SPBE Kota Bandar Lampung.

# DAFTAR PUSTAKA

Atthahara, H. (2018). INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS E-GOVERNMENT : STUDI KASUS APLIKASI OGAN LOPIAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DI KABUPATEN PURWAKARTA. *JURNAL POLITIKOM INDONESIANA, 3*(1), 66-77.

Hidayah, E. S., & Almadani, M. (2022). Analisis Tingkat Kematangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) pada Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Teknologi dan Komunikasi Pemerintahan*, *4*(2), 49-67.

Imania, A. N., & Haryani, T. N. (2021). E–Government di Kota Surakarta dilihat dari Peraturan Presiden No. 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. *Jurnal Mahasiswa Wacana Publik*, *1*(1), 176-189.

Inez, C. D. (2025). IMPLEMENTASI SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) TERHADAP PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI KOTA BANDAR LAMPUNG.

Rusdy, R. I. R., & Flambonita, S. (2023). Penerapan sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) di pemerintah daerah untuk mewujudkan good governance. *Lex Lata*.

Septa, M. B. P. (2023). PENYELENGGARAAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) TERHADAP PELAYANAN PUBLIK (Studi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandar Lampung).

Wahab, R. A., & Arsyad. (2015). Studi Implementasi E-Government di Daerah Perbatasan. *Jurnal Pekommas, 8*(1), 1-14.